

# CV

30. marts 2011

Jakob Smith  
f. 1976  
Augustagade 28, st. tv  
2300 København S  
Mobil: 28 26 54 41  
[jakobsmith@imap.cc](mailto:jakobsmith@imap.cc)

## Profil

Gennem mine forskellige ansættelser har jeg erfaret, at jeg arbejder præcist, detaljeorienteret og systematisk med IT og informationer.

Jeg arbejder grundigt, er stabil og trives med rutineopgaver. Jeg har høje kvalitetskrav til mit arbejde, men har også forståelse for at der i hverdagen er deadlines, der skal overholdes.

Jeg kommer hurtigt i gang i en ny stilling, lærer nye systemer hurtigt, arbejder struktureret og selvstændigt og gør mit arbejde færdigt. Jeg indgår fint i teams, når jeg ved, hvad mine opgaver er.

## Erhvervserfaring

### **2009/10-2010/02: Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, Virk.dk, Webmedarbejder**

Offentlig indberetningsportal. Opdatering af metadata, publicering af nye sider, afpublicering, indeksering. Anvendte systemer: DIA, Jahia, IHLP.

### **2009/02-2009/10: SurfTown, Customer Support Coordinator**

Support via telefon og e-mail af kunder indenfor webhosting og online backup. Arbejdet spændte lige fra teknisk support over domæneadministration til fakturerings spørgsmål. Derudover havde jeg ansvar for redaktion af intern dokumentation (wiki). Jeg var sparringspartner i forbindelse med kravspecifikationen til en ny ekstern vidensdatabase samt arbejdede konkret med migrering af indhold fra ekstern wiki til den nye vidensdatabase og kategorisering af indhold. Anvendte systemer: MediaWiki, Drupal, Kayako ticketsystem, Basecamp projektstyring.

### **2008/09-2009/01: Research International, Interviewer**

Telefoniske markedsundersøgelser, kundetilfredshedsanalyser mv. i forhold til erhvervs kunder.

### **2007/03-2008/06: Lindholm Consulting, Search Konsulent**

Search og selection / headhunting af IT-kandidater. Informationssøgning. Opdatering af Access-database. Opdatering af hjemmeside. Telefon-kontakt med kunder og kandidater. Referenceinterviews pr. telefon. Udarbejdelse af stillingsbeskrivelser. Håndtering af e-mails og brevpost. Indkøb af kontorartikler.

### **2003/08-2007/02: Tårnby Kommune, Rengøringsassistent**

Institutionsrengøring.

### **2003-2006: Forbindelser.dk, Webudvikler**

Videreudvikling af internettidsskriftet [Forbindelser.dk](http://forbindelser.dk), som jeg har lavet database, programmering, webdesign og CMS til. Anvendte teknologier: PHP, MySQL, CSS, XHTML, Javascript.

### **2002/09-2003/03: Socialforskningsinstituttet, Studentermedhjælper**

Opdatering af hjemmeside i Synkron Web. Servicering af forskere med bøger/tidsskrifter. Grundlæggende indekseringsarbejde til DEVAS database. Katalogisering, cirkulation, oprydning og kassation.

**2000/06-2002/08: Tårnby Biblioteker, Studentermedhjælper**

Lettere kontorarbejde, skranke, publikumsekspedition, afløsning af bibliotekarer, DDE bibliotekssystem.

**1999-2000: CPH Københavns Lufthavne, Sanitør**

Rengøringsassistent i Københavns Lufthavn.

**Uddannelse**

2010/09-2011/03: Grundforløb, Datakommunikation, TEC Lyngby

Loddeteknik, el-lære, CCNA kursus, C#-programmering, operativsystemer (XP), arbejdsmiljø, førstehjælp

1999/-2004: Danmarks Biblioteksskole (ikke afsluttet).

1997-1999: Filosofi, Københavns Universitet (ikke afsluttet).

**IT-kompetencer**

<i>Niveau</i>	<b>Kendskab</b>	<b>Velbevandret</b>	<b>Superbruger</b>
<i>Område</i>			
<b>Webudvikling</b>			
<b>PHP</b>		x	
<b>(X)HTML</b>			x
<b>CSS</b>			x
<b>XML</b>	x		
<b>RSS</b>		x	
<b>Javascript</b>		x	
<b>Databasesystemer</b>			
<b>MySQL</b>		x	
<b>Access</b>	x		
<b>Serverteknologier</b>			
<b>Apache (konfiguration og administration)</b>		x	
<b>CUPS</b>	x		
<b>Windows Server 2008</b>	x		
<b>Content Management Systemer</b>			
<b>Wordpress</b>			x
<b>DokuWiki</b>	x		
<b>MediaWiki</b>	x		
<b>Jahia</b>		x	
<b>Joomla</b>	x		
<b>Drupal</b>	x		
<b>Magento webshop</b>	x		

<i>Niveau</i>	<b>Kendskab</b>	<b>Velbevandret</b>	<b>Superbruger</b>
<i>Område</i>			
<b>Virtualisering</b>			
<b>Sun VirtualBox</b>		x	
<b>Parallels</b>	x		
<b>Virtual PC 2007</b>		x	
<b>Netværksteknologier</b>			
<b>SSH</b>		x	
<b>FTP</b>		x	
<b>CISCO IOS</b>	x		
<b>Operativsystemer</b>			
<b>Linux</b>			x
<b>Windows 7</b>	x		
<b>Windows Vista</b>		x	
<b>Windows XP</b>		x	
<b>Windows 2000</b>	x		
<b>Windows 98</b>	x		
<b>Mac OS X</b>	x		
<b>Officeprogrammer</b>			
<b>OpenOffice</b>		x	
<b>MS Office</b>		x	
<b>Google Docs</b>		x	
<b>Programmering</b>			
<b>C#</b>	x		